

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

acc.justitieconnect.nl

Opdrachtgever: Ministerie van Justitie en Veiligheid

Website: acc.justitieconnect.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 5 mei 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	39
Steekproef.....	39

INLEIDING

Op verzoek van Ministerie van Justitie en Veiligheid, aanbieder van de website acc.justitieconnect.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Ministerie van Justitie en Veiligheid) en de datum van het rapport (5 mei 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Ministerie van Justitie en Veiligheid
Onderzochte website	: acc.justitieconnect.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 5 mei 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Dian Van der Velden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op acc.justitieconnect.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op private.acc.justitieconnect.nl (onderdeel van proces)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 14 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 88
- Google Chrome, versie 89 (primair)
- Internet Explorer
- Microsoft Edge 89

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website acc.justitieconnect.nl is afgerond op 5 mei 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 30 van de 50 succescriteria.

Tijdens het onderzoek viel op dat de website op een paar punten al goed toegankelijk is. Zo kan de gebruiker het scherm herschalen of eigen stijlenmerken toepassen zonder verlies van content of informatie. Goed dat hier rekening mee is gehouden.

Er zijn ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met tekstalternatieven van afbeeldingen, hebben de pagina's geen duidelijke paginatitel en is niet alles met het toetsenbord te bedienen. Gebruikers van hulpsoftware kunnen daardoor moeite hebben om de website goed te kunnen gebruiken.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	4	9	7	11	11	20
Bedienbaar	10	14	1	3	11	17
Begrijpelijk	2	5	5	5	7	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
Totaal	17	30	13	20	30	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op o.a. pagina <https://acc.justitieconnect.nl/kbshome> staat bovenaan een (svg) afbeelding met het logo van de "Rijksoverheid", welke als link fungeert naar de homepagina. Dit svg-element heeft geen tekstalternatief. Hierdoor wordt deze informatie niet overgedragen aan gebruikers die door een visuele beperking afhankelijk zijn van hulpsoftware. Zij kunnen dit icoontje immers niet waarnemen. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor.

Onder de kop "Inloggen met DigiD" staat dit icoontje ook bij de link "website van DigiD". Echter is hier uit zowel de omliggende tekst als de linktekst zelf wel duidelijk dat de link naar een externe website gaat, namelijk de website van DigiD.

Op o.a. pagina <https://acc.justitieconnect.nl/kbshome> staan in de footer onder "Organisaties" meerdere links. Bij iedere link staat een icoontje met een pijltje, welke aangeeft dat de link naar een externe website gaat. Dit icoontje heeft geen tekstalternatief meegekregen, waardoor deze informatie niet meegegeven wordt aan hulpsoftware. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor.

Zie ook https://private.acc.justitieconnect.nl/kbshome-private/toelichting/algemeen/gegevens-tijdlijn?force_app_id=justitieconnect_kbshome&test-BSN=.

Op o.a. pagina https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/toelichting/algemeen/over-mijnslachtofferzaak?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= staan onderaan de pagina een vijftal afbeeldingen met het logo van de aangesloten organisaties. Logo's zijn informatief en hebben daarom een tekstalternatief nodig. Dit tekstalternatief is aanwezig, maar omschrijft niet wat de afbeelding weergeeft ("preloading-image-0", "preloading-image-1" etc.). Daarnaast zijn deze logo's verborgen voor hulpsoftware.

Op pagina https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/tijdljn?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= staat onder "mijn tijdljn" een blauw vierkant icoontje met een "i". Dit (met CSS opgemaakte) icoontje informeert de gebruiker dat de getoonde informatie ernaast belangrijk is. Echter heeft dit icoontje geen tekstalternatief meegekregen. Dit is een probleem voor personen die in verband met een visuele beperking dit logo niet kunnen waarnemen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.justitieconnect.nl/kbbsp/home> staat een video ("Slachtofferzaak"). Alle belangrijke informatie die in beeld komt te staan komt voor het overgrote deel terugkomt in de voice-over. Echter wordt op het einde van de video teksten getoond, samen met het logo van Ministerie van Justitie en Veiligheid. Deze informatie komt niet terug in de voice-over. Hiervoor is dus een audiodescriptie nodig, zodat mensen die blind zijn ook alle informatie krijgen uit de video. In plaats van het toevoegen van een audiodescriptie in de video zelf, mag ook een volledig uitgeschreven tekst met alle informatie direct na de video worden aangeboden. Let wel op: om te voldoen aan niveau AA mag deze laatste oplossing niet meer volgens succescriterium 1.2.5. Voor niveau AA moet de oplossing echt in de video zelf worden aangeboden door middel van audiodescriptie.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.justitieconnect.nl/kbbsp/home> staat een video ("Slachtofferzaak"). Alle belangrijke informatie die in beeld komt te staan komt voor het overgrote deel terugkomt in de voice-over. Echter wordt op het einde van de video teksten getoond, samen met het logo van Ministerie van Justitie en Veiligheid. Deze informatie komt niet terug in de voice-over. Mensen die blind zijn kunnen dit niet zien. Voor hen is dus een audiodescriptie nodig; dat is een (extra) voice-over die deze tekst voorleest. Verderop in de video komen nog meer teksten in beeld. Ook hiervoor is dus een audiodescriptie nodig, zodat mensen die blind zijn ook alle informatie krijgen uit de video.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op o.a. pagina <https://acc.justitieconnect.nl/kbbsp/home> staan in de footer meerdere links. Deze links zijn in rijen opgemaakt, welke visueel getoond worden onder de koppen "Organisatie", "Service" en "Algemeen". Echter zijn deze teksten in de HTML opgemaakt in div-elementen, waardoor deze semantische betekenis niet wordt overgebracht aan hulpsoftware. Dit probleem kan worden opgelost worden door iedere koptekst in een kopelement (bijvoorbeeld h2 of h3) te verwerken. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina https://private.acc.justitieconnect.nl/kbbsp-private/tijdlijn?force_app_id=justitieconnect_kbbsp&test-BSN= staan aan de linkerkzijde filteropties met de vetgedrukte tekst "Filter". Deze tekst oogt visueel als een kop, maar in de HTML is geen kop-element gebruikt. Hierdoor kan hulpsoftware deze niet als HTML-kop interpreteren. Zie ook pagina https://private.acc.justitieconnect.nl/kbbsp-private/toelichting/algemeen/over-mijnslachtofferzaak?force_app_id=justitieconnect_kbbsp&test-BSN=. Daar staan aan de linkerkzijde buttons, welke onderverdeeld zijn in twee categorieën. Deze categorieën zijn "Algemeen" en "Het proces", welke visueel opgemaakt zijn als vetgedrukte tekst. Dit zijn kopteksten en moeten ook als zodanig opgemaakt worden in de HTML.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.justitieconnect.nl/kbsp/home> staat een video ("www.mijnslachtofferzaak.nl"). In deze video wordt uitleg gegeven over hoe de gebruiker de website kan gebruiken. Iemand die visueel de video waar kan nemen zal deze uitleg direct begrijpen. Echter treedt er een probleem op als je enkel naar de voice-over luistert. In deze situatie is het moeilijk vast te stellen waar precies over gesproken wordt. Deze situaties worden hieronder toegelicht.

Rond 0:50 in de video wordt gezegd: "Nieuwe informatie verschijnt altijd bovenin uw tijdlijn". Visueel is duidelijk dat de nieuwe informatie in het bericht van de specifieke organisatie getoond wordt. De nieuwe informatie wordt bovenaan de pagina getoond. Iemand die visueel beperkt is kan niet visueel de tijdlijn waarnemen, en voor hen is het daarom belangrijk dat deze informatie aanvullend meegegeven worden.

Na 0:56 wordt gezegd "En via filters kunt u op afzender of gebeurtenis selecteren". Echter wordt rond 0:44 gesproken over 'organisaties'. De organisaties staan in de filter onder de noemer "Afzender".

Rond 0:57 wordt gezegd "Heeft u een vraag? Dan vindt u in het bericht eenvoudig de weg naar de juiste organisatie voor het antwoord". Visueel zie ik dat ik in het bericht deze vraag via de link "Ik heb een vraag" ingediend kan worden. Dit kan iets beter omschreven worden.

Rond 1:08 wordt gezegd: "Op het tabblad 'toelichting' vindt u alle informatie over uw rechten als slachtoffer en welke hulp voor u beschikbaar is.

Rond 1:12 wordt gezegd: "Ook staat hier uitgelegd hoe u MijnSlachtofferzaak kunt gebruiken". Visueel is direct duidelijk dat deze informatie via "Algemeen" gefilterd kan worden door te klikken op "Over mijn slachtofferzaak". Iemand die deze video niet visueel waarneemt, mist deze informatie.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/contact-informatie?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= staat een formulier waar persoonlijke gegevens van de gebruiker gevuld moeten worden. Een gedeelte van deze gegevens ("Naam", "E-mailadres" en "Telefoonnummer") kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/toelichting/algemeen/gegevens-tijdlijn?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= staan links in lopende tekst die alleen te onderscheiden zijn door een andere kleur. Om aan dit succescriterium te voldoen, moeten deze links aan drie voorwaarden voldoen. Ten eerste moet het contrast tussen de tekst en de link minimaal 3,0:1 zijn. Ten tweede moet de link veranderen als de muis op de link staat, zodat duidelijk is dat dit element interactief is. Dit kan bijvoorbeeld door de link te onderstrepen als de muis erop staat. Ten derde moet de link ook veranderen als de toetsenbordfocus erop staat. Het betreft de links “portaal van het schadefonds” en “OM Slachtoffer Informatie Portaal”.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/tijdljn?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= staat onder “Mijn tijdljn” de blauw gekleurde linktekst “Lees de toelichting”. De kleur van deze tekst heeft een te laag contrast ten opzichte van de lichtblauwe achtergrond. Het contrast moet minimaal 4,5:1 zijn om goed waargenomen te kunnen worden door personen die vanwege een visuele beperking moeite hebben met het onderscheiden van kleuren.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de site van "justitieconnect.nl" is op sommige plaatsen een met CSS opgemaakte focusindicator aanwezig. Als de toetsenbordfocusindicator is aangepast, moet deze voldoen aan de minimale contrasteis van 3,0:1. Dit is nu niet overal het geval. Hierdoor is deze focusindicator niet zichtbaar voor personen die (vanwege een visuele beperking) moeite hebben met het onderscheiden van kleuren. Zie bijvoorbeeld pagina <https://acc.justitieconnect.nl/kbbsp/home>. Hier is de focusindicator aangepast op de button "Inloggen met DigiD". Als deze button toetsenbordfocus ontvangt, krijgt deze een lichtblauwe omranding. Het contrast van deze (met CSS) aangepaste focusindicator, heeft op deze plaats een contrast van slechts 1,5:1 ten opzichte van de achtergrondkleur. Dit contrast is hier dus te laag.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/tijldlijn?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= staan onder de interactieve kop "Politie: Uw zaak is geregistreerd maar u wordt per brief en/of telefonisch geïnformeerd" meerdere buttons met tooltips, zoals de button(s) "soort voorval". Deze button en de betreffende tooltip is niet met het toetsenbord te bedienen is. Dit geldt ook voor de buttons "Registratienummer politie" en "Locatie voorval".

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina's hebben ieder geen unieke paginatitel. Hierdoor zijn de pagina's niet van elkaar te onderscheiden.

<https://acc.justitieconnect.nl/>

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als o.a. pagina https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/tijdslijn?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= wordt ingezoomd tot 200% bij een resolutie van 1024 x 768, verschijnt bovenin een button met drie liggende streepjes (hamburgermenu). Activeren van deze button opent een navigatiemenu met links. Als de button niet geactiveerd is, gaat de toetsenbordfocus alsnog langs de links in dit navigatiemenu. Omdat dit menu niet getoond wordt, is hierdoor de toetsenbordfocus even niet zichtbaar. Dit is een probleem voor toetsenbordgebruikers. Een mogelijke oplossing is op beide a-elementen `tabindex="-1"` te plaatsen. Dit attribuuft verwijderd het betreffende a-element uit de pagina tab-reeks, maar houdt het focusbaar met JavaScript. Dit probleem komt op meerdere pagina's van private.acc.justitieconnect.nl voor. Hetzelfde doet zich voor bij de link "Ingelogd", welke rechts van dit hamburgermenu getoond wordt. Echter is de focusvolgorde onlogisch welke onder succescriterium 2.4.7 "Focusvolgorde" is meegenomen.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap. Dit probleem komt op zowel private.acc.justitieconnect.nl als acc.justitieconnect.nl voor.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als o.a. pagina https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/tijdljn?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= wordt ingezoomd tot 200% bij een resolutie van 1024 x 768, verschijnt bovenin een button met drie liggende streepjes (hamburgermenu). Activeren van deze button opent een navigatiemenu met links. Als de button niet geactiveerd is, gaat de toetsenbordfocus alsnog langs de links in dit navigatiemenu. Omdat dit menu niet getoond wordt, is hierdoor de toetsenbordfocus even niet zichtbaar. Dit is een probleem voor toetsenbordgebruikers. Een mogelijke oplossing is op beide a-elementen `tabindex="-1"` te plaatsen. Dit attribuut verwijdert het betreffende a-element uit de pagina tab-reeks, maar houdt het focusbaar met JavaScript. Dit probleem komt op meerdere pagina's van private.acc.justitieconnect.nl voor. Hetzelfde doet zich voor bij de link "Ingelogd", welke rechts van dit hamburgermenu getoond wordt. Echter is de focusvolgorde onlogisch. Dit is onder succescriterium 2.4.3 "Focusvolgorde" meegenomen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op o.a. pagina https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/tijdljn?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= staat rechtsonder de button "FEEDBACK". Aanklikken van deze button opent een dialoogvenster met o.a. een combobox. De zichtbare tekst "Kies een onderwerp" fungeert als label om de combobox te bedienen. Om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken, moet de visueel zichtbare tekst in de combobox onderdeel zijn van de (in HTML meegegeven) toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam van dit element is echter "Wat voor feedback wilt u met ons delen?". De zichtbare tekst "Kies een onderwerp" is daardoor geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam. Hierdoor kan deze zichtbare tekst niet gebruikt worden in een spraakcommando voor gebruikers die afhankelijk zijn van spraakbedieningssoftware. Dit probleem komt voor op de pagina's van private.acc.justitieconnect.nl.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is geen taal ingesteld voor de pagina's op de website. Dat is wel belangrijk, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen. Dit probleem komt zowel voor op acc.justitieconnect.nl als private.acc.justitieconnect.nl.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.justitieconnect.nl/kbsp/eidas> staat Engelstalige tekst (bij de kop "English"). Deze heeft bij het oplossen van succescriterium 3.1.1 "Taal van de pagina" een taalwisseling nodig. Let daar dus op als dit wordt aangepast.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/contact-informatie?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= staat een formulier. Als de invoervelden leeg gelaten worden, verschijnen onder deze velden meldingen. Zo wordt bij het invoerveld “Uw vraag*” de melding “Veld is verplicht” gegeven. Dit is geen foutmelding maar meer een instructie. Een foutmelding geeft aan wat er niet goed gegaan is. Een voorbeeld van een goede foutmelding zou kunnen zijn: “Het verplichte veld ‘Uw vraag’ is niet gevuld”.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op o.a. pagina https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/tijdljn?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= staat rechtsonder de button “FEEDBACK”. Aanklikken van deze button opent een dialogvenster met daarin een invoerveld voor tekst met de placeholder tekst “Wij adviseren u geen privacygevoelige gegevens te delen in uw feedback”. Deze tekst dient als instructie, welke opgemaakt is als placeholder tekst. Dit is niet de bedoeling. Als een gebruiker begint te typen, verdwijnt deze placeholder namelijk meestal. Dit is dus niet handig als label of instructie. Zorg ervoor dat instructies ten alle tijden getoond worden. Dit probleem komt voor op de pagina's van private.acc.justitieconnect.nl.

Op pagina https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/toelichting/algemeen/over-mijnslachtofferzaak?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= staat onderaan de tekst “Vindt u deze informatie duidelijk?” met twee buttons “ja” en “nee”. De button “nee” opent een invoerveld met tekst. In dit invoerveld staat de instructie als placeholder tekst “namelijk Hoe kunnen we deze informatie duidelijker maken?” Als op ja geklikt wordt “wilt u dit toelichten (niet verplicht)?”

Op pagina https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/contact-informatie?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= staat een formulier. In dit formulier staat bij “Uw vraag” een invoerveld voor tekst met de placeholder tekst “Uw vraag, maximaal 5000 karakters”. Ook dit is een instructie, welke niet zichtbaar is zodra de gebruiker begint te typen. Dit is een probleem.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als o.a. pagina https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/tijdslijn?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= wordt ingezoomd tot 200% bij een resolutie van 1024 x 768, verschijnt bovenin een button met drie liggende streepjes (hamburgermenu). Aanklikken van deze button opent een navigatiemenu met daarin een button met een kruisje. Deze button heeft een andere functie, namelijk het sluiten van dit navigatiemenu. Echter hebben in beide de naam "Toggle navigation" meegekregen. Deze naam omschrijft niet voldoende de functie van beide buttons. Omdat voor deze buttons aria-expanded gebruikt is om de status aan te geven, is dit geen probleem. Dit attribuut geeft namelijk aan dat het menu wordt weergegeven en dat het activeren van de button (hamburgermenu) het menu sluit.

Dit komt voor op de pagina's van private.acc.justitieconnect.nl.

Op pagina https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/toelichting/algemeen/over-mijnslachtofferzaak?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= onder "Algemeen" en "Het proces" uitklapbare elementen. Dit zijn buttons welke bij aanklikken een lijst met links toon. Deze status kan nu niet geïnterpreteerd worden door hulpsoftware. Dit probleem komt op meerdere pagina's van 'private.acc.justitieconnect.nl' voor.

Op pagina <https://acc.justitieconnect.nl/kbsp/home> staat een video. Hiervan kan hulpsoftware geen naam bepalen.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.justitieconnect.nl/kbsp/contact-informatie> staat een formulier. Als de invoervelden leeg gelaten worden, verschijnen onder deze velden meldingen. Zo wordt bij het invoerveld "Uw vraag*" de melding "Veld is verplicht" gegeven. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze meldingen statusberichten zijn en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="assertive"` of `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>.

Bij het laden van pagina https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/tijdlijn?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= is een wachtanimatie zichtbaar met de tekst "Uw berichten worden opgehaald". Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde voorlezen wat op de pagina gebeurt. Dit kan bijvoorbeeld door `role="status"` te gebruiken. Omdat het hier om een animatie gaat, moet deze animatie ook een tekstalternatief krijgen, bijvoorbeeld iets als "Uw berichten worden opgehaald". Ga voor meer informatie over het gebruik van `role="status"` naar pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

In enkele van de volgende URL's burgerservicenummers. Deze zijn in dit rapport verwijderd. Om te achterhalen om welke pagina's het gaat, moet dus nog handmatig het burgerservicenummer worden toegevoegd achter "BSN=".

- <https://acc.justitieconnect.nl/kbsp/home>
- <https://acc.justitieconnect.nl/account/login/>
- <https://acc.justitieconnect.nl/>
- <https://acc.justitieconnect.nl/kbsp/info>
- <https://acc.justitieconnect.nl/kbsp/privacy>
- <https://acc.justitieconnect.nl/kbsp/eidas>
- <https://acc.justitieconnect.nl/kbsp/toegankelijkheid>
- <https://acc.justitieconnect.nl/kbsp/contact-informatie>
- https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/tijdlijn?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= (mijn tijdlijn)
- https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/toelichting/algemeen/over-mijnslachtofferzaak?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= (over mijn slachtofferzaak)
- https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/toelichting/algemeen/gegevens-tijdlijn?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= (welke berichten kunt u verwachten?)
- https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/toelichting/algemeen/veelgestelde-vragen?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= (veel gestelde vragen)
- https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/toelichting/algemeen/contact?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= (contact)
- https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/contact-informatie?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN= (contactformulier)

- https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/toelichting/organisaties/slachtofferloketten?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN=
(slachtofferloketten)
- https://private.acc.justitieconnect.nl/kbsp-private/cookies?force_app_id=justitieconnect_kbsp&test-BSN=